

СУДЕБНАЯ ЭКСПЕРТИЗА ЭЛЕКТРОБЫТОВОЙ ТЕХНИКИ

Одним из видов судебных экспертиз, проводимых в Федеральном бюджетном учреждении Рязанская лаборатория судебной экспертизы Министерства юстиции Российской Федерации (ФБУ Рязанская ЛСЭ Минюста России), является *судебная экспертиза электробытовой техники* (СЭЭТ).

Данный вид исследований является относительно новым: экспертиза электробытовой техники была выделена из товароведческой экспертизы в виде самостоятельного направления лишь в 2005 году. Появление нового вида экспертизы было обусловлено возросшей сложностью используемых в быту электрических устройств. Специалисты с классическим товароведческим образованием уже не могли решать полный спектр вопросов в отношении данных устройств, поэтому начиная с 2005 года, полное и всестороннее исследование изделий электробытовой техники проводится экспертами, аттестованными по специальности «Исследование радиоэлектронных, электротехнических, электромеханических устройств бытового назначения», в рамках судебной экспертизы электробытовой техники.

К типичным вопросам, разрешаемым в процессе производства СЭЭТ по гражданским делам, можно отнести следующие:

- Какие дефекты имеются в объекте исследования и какова их степень выраженности?
- Каковы причины возникновения и характер дефектов (производственный, эксплуатационный, вызванный неправильным хранением и т.д.)?
- Может ли объект исследования использоваться по назначению при наличии данных дефектов?
- Имеются ли в объекте исследования следы ремонта, если да, то какого?
- В каком техническом состоянии находится представленное на исследование изделие? Пригодно ли оно к дальнейшей эксплуатации?
- Соответствуют ли технические характеристики представленного на исследование изделия значениям, заявленным производителем, а также требованиям ГОСТ ***, ТУ ***, др. нормативным документам?
- Имеет ли изделие признаки сертификации в соответствии с требованиями Российских стандартов?
- Какова степень снижения качества объекта исследования с учетом имеющихся дефектов (степень износа)?

За прошедшие годы в ФБУ Рязанская ЛСЭ Минюста России в рамках СЭЭТ были исследованы десятки самых разных объектов. Это и крупная бытовая техника (холодильники, телевизоры, стиральные и посудомоечные машины), и мелкая

бытовая техника (пылесосы, соковыжималки, блендеры и др.), а также мобильные телефоны и прочие радиоэлектронные устройства.

Экспертиза СЭЭТ в гражданском процессе чаще всего назначается судом при рассмотрении дел о защите прав потребителя. В этом случае перед экспертом обычно ставятся первый и второй из вышеприведенных вопросов: о наличии в товаре дефектов и о причинах их возникновения.

Анализ экспертной практики показывает, что дефекты производственного характера имели лишь 40% представленных на исследование объектов. В половине случаев претензии потребителя оказались необоснованными: дефекты либо были вызваны нарушением правил эксплуатации (10%) либо вообще отсутствовали (40%). В оставшихся случаях дефекты имели иные причины – нарушение технологических норм при ремонте, транспортировке и т.п.

Недовольство потребителя обычно носит субъективный характер: человек уверен, что ему продали некачественный прибор, не выполняющий свои функции. При этом зачастую потребитель бывает просто недостаточно осведомлен о реальных возможностях и особенностях приобретаемого устройства. Особенно это касается новых типов электробытовой техники, недавно появившихся на рынке.

Так, например, в одном из случаев покупатель утверждал, что в приобретенном им отпаривателе имеется дефект: функциональные свойства изделия якобы не соответствуют заявленным производителем. Однако исследованием было установлено, что представленный отпариватель находится в технически исправном состоянии и выполняет свою основную функцию (отпаривание): осуществляет регулируемую подачу пара из паровой ручки. При этом недостаточное разглаживание некоторых тканей обусловлено не наличием дефекта в устройстве, а механизмом взаимодействия горячего пара и волокон конкретной ткани, и требовать от отпаривателя идеального разглаживания обрабатываемой ткани нет никаких оснований. Таким образом, покупатель просто не разобрался в том, что за устройство он приобретает, и выдвинул необоснованные претензии к товару.

Нередки случаи, когда потребитель заявляет о наличии дефекта в товаре, опираясь на субъективное восприятие его некоторых характеристик: например, шума, издаваемого холодильником, качества звука в мобильном телефоне, четкости изображения на экране телевизора и т.п. В подобных ситуациях невозможно обойтись без экспертизы, в процессе которой после необходимых измерений эксперт устанавливает, соответствуют ли технические характеристики представленного на исследование изделия требованиям нормативных документов и значениям, заявленным производителем, либо покупателю действительно было продано некачественное изделие. При этом, как показывает практика, примерно в половине случаев никаких дефектов в спорном товаре не обнаруживается.

В ситуациях, когда дефект все-таки имеет место, экспертиза электробытовой техники позволяет установить не только его характер (производственный либо эксплуатационный), но и степень выраженности (насколько сильно он влияет на потребительские свойства товара), а также техническую возможность и экономическую целесообразность его устранения.

Необходимо также упомянуть, что в экспертной практике встречаются случаи так называемого «потребительского экстремизма», когда недобросовестный покупатель заявляет заведомо необоснованные претензии продавцу товара и обращается в суд в расчете на получение значительной денежной суммы. Разрешить спор в подобных ситуациях также помогает экспертиза СЭЭТ, поскольку без специальных знаний бывает трудно установить все факты и обстоятельства дела.

Таким образом, при рассмотрении гражданских дел заключение эксперта, выполненное в рамках судебной экспертизы электробытовой техники, может явиться решающим доказательством, а в отдельных случаях без производства экспертизы СЭЭТ установить истину практически невозможно.

Подробную информацию о данной экспертизе, а также об иных видах судебных экспертиз, проводимых в ФБУ Рязанская ЛСЭ Минюста России, можно получить на официальном сайте учреждения www.rlse.ru.

Старший государственный судебный эксперт
Т.Ю. Малинина